

## Vår personvernerklæring.

### Personvernerklæring

#### Parter og ansvar for behandlingen av dine personopplysninger

Västsvensk Byggskruv AB, organisasjonsnummer: 556243-3440, med adresse: Vävlagargatan 7, SE-507 30 Brämhult, Sverige (nedenfor kalt VSB), er personopplysningsansvarlig for behandlingen av personopplysninger som skjer innenfor rammene for foretakets virksomhet.

Hos VSB er vi opptatt av personvern og etterstreber alltid et høyt datasikringsnivå. I denne personvernerklæringen forklarer vi hvordan vi samler inn og bruker personopplysninger. Den beskriver også dine rettigheter og hvordan du kan gjøre dem gjeldende. Det er viktig at du tar del av og forstår personvernerklæringen og føler deg trygg i vår behandling av dine personopplysninger. Du er alltid velkommen til å kontakte oss ved eventuelle spørsmål.

#### Hvilke personopplysninger vi behandler og hvorfor

For at foretaket skal kunne bedrive sin virksomhet, behandles personopplysninger til ulike formål knyttet til virksomheten.

Vi samler inn bedriftsinformasjon og personopplysninger i form av navn, tittel og kontaktopplysninger, for å kunne oppfylle inngåtte kundeavtaler og på grunn av lovkrav, for eksempel våre forpliktelser ifølge bokførings- og skattelovgivningen.

Hvis du benytter vår utdanningsportal henter vi også inn personopplysninger i form av påloggingsopplysninger, bruker-ID, IP-adresse, informasjon om hvilke utdanninger du har gjennomført, bruksatferd, statistikk og kræsrapporter for feilsøkinger. I utdanningsportalen behandler vi personopplysninger for å gi deg tilgang til utdanningsportalen og utdanningene for å føre statistikk og utvikle portalen. Dette skjer basert på vår berettigede interesse. Med henvisning til interesseavveining samler vi også inn foretaksinformasjon og personopplysninger i informasjons- og markedsførings-øyemed. Alt for blant annet å kunne kommunisere riktig informasjon til riktig person innenfor din organisasjon via telefon, sms, post og e-post samt for at vi skal kunne besøke deg og levere bestilte varer.

#### Innsamling av nettstatistikk

VSB benytter seg av såkalte informasjonskapsler fra blant annet Google Analytics på vsbyggskruv.se.

En informasjonskapsel er en liten tekstfil som sendes til og lagres på din PC, mobiltelefon eller nettbrett når du besøker vårt nettsted. Det er to typer informasjonskapsler – permanente og midlertidige (session-cookies). Permanente informasjonskapsler lagres til du selv, eller serveren som har sendt dem, sletter dem. Session-cookies lagres midlertidig og forsvinner når du lukker nettleseren din. Vi bruker informasjonskapsler på vsbyggskruv.se for å kunne:

- Se informasjon som besøksstatistikk
- Se hvilke operativsystemer som brukes
- Se hvilke nettlesere som brukes
- Se hvordan ulike deler av nettstedet brukes av våre besøkende

Vi bruker ikke informasjonskapsler for å analysere hvordan du som person bruker nettstedet på individuelt nivå. Hvis du ikke vil tillate lagring av informasjonskapsler på PCen din, kan du enkelt slå av, blokkere og fjerne lagrede informasjonskapsler i samtykkefunksjonen på nettstedet vårt eller innstillingene til nettleseren din.

## Hvem deler vi personopplysninger med?

Når det kreves for at vi skal kunne levere våre tjenester, deler vi dine personopplysninger der det kreves for at vi skal kunne levere våre tjenester, deler vi dine personopplysninger med foretak som fungerer som våre personopplysningsassistenter. En personopplysningsassistent er et foretak som håndterer informasjon på oppdrag fra oss og i henhold til de instruksjonene vi gir. Vi har inngått avtale med alle våre personopplysningsassistenter som sikrer vernet av de personopplysningene de behandler og at de vil følge våre sikkerhetskrav. Vi kan også komme til å dele dine opplysninger med parter som er selvstendig personopplysningsansvarlige når det kreves, eksempelvis myndigheter.

Vi etterstreber alltid at dine personopplysninger skal behandles innenfor EU/EØS, derfor er alle våre egne IT-systemer innenfor dette geografiske området. Ved systemmessig brukerstøtte og vedlikehold kan vi imidlertid være nødt til å overføre informasjonen til et land utenfor EU/EØS, for eksempel dersom vi deler dine personopplysninger med en personvernansvarlig som, enten selv eller gjennom en underleverandør, er etablert eller lagrer informasjon i et land utenfor EU/EØS. Personopplysningsansvarlig får i disse tilfellene kun ta del av den informasjonen som er relevant for formålet (for eksempel loggfiler). Uansett i hvilket land dine personopplysninger behandles, treffer vi rimelige juridiske, tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre at våre beskyttelsesnivåer er det samme som innenfor EU/EØS. I de tilfeller personopplysninger behandles utenfor EU/EØS sikrer beskyttelsesnivået enten gjennom en beslutning fra EU-kommisjonen om at det aktuelle landet sikrer et adekvat beskyttelsesnivå eller ved bruk av såkalte egnede beskyttelsestiltak.

## Hvilket lovlig grunnlag har vi for behandling av personopplysninger?

Vi samler inn bedriftsinformasjon og personopplysninger du sender til oss, for eksempel: når du blir kunde hos oss, når du legger inn bestillinger og inngår avtaler med oss, når du kontakter support eller kundeservice, når du deltar i en utdanning i vår utdanningsportal, når du svarer på e-post og svarkort eller når du søker jobb os oss. Ettersom vi i hovedsak samarbeider med deg som nærings-drivende, samler vi inn først og fremst generell bedriftsinformasjon som firmanavn, organisasjonsnummer, telefonnummer og adresse. Dette er ikke personopplysninger (såfremt du ikke har enkeltpersonforetak) og omfattes ikke av GDPR.

Det lovlige grunnlaget for behandlingen av ovennevnte personopplysninger er i hovedsak en rettslig forpliktelse, men kan også være en interesseavveining, for eksempel nå du som ikke-eksisterende kunde kontakter oss.

## Hvor lenge oppbevarer vi dine personopplysninger?

VS B oppbevarer aldri dine personopplysninger lenger enn nødvendig med hensyn til formålet med behandlingen, krav i lov eller andre bestemmelser.

VS B foretar en vurdering årlig av om formålet med behandlingen av personopplysningene fremdeles er til stede. Hvis formålet med behandlingen av personopplysningene ikke lenger er til stede, vil opplysningene bli slettet.

I visse tilfeller er VS B imidlertid forpliktet til å fortsette å lagre personopplysningene. Slik forpliktelse foreligger eksempelvis i bokføringsloven, der vi er forpliktet til å lagre personopplysninger i minst 7 år. I de tilfeller der bokføringsloven eller annen lov ikke tillempes, foretar VS B en vurdering hvert 3. år og ser om det fortsatt er nødvendig å oppbevare personopplysningene til formålet. Hvis det ikke er nødvendig, sletter vi disse opplysningene, hvis vi anser at vi fortsatt har behov for å beholde opplysningene til formålet, lagrer vi dem til neste års vurdering.

## Hvilke rettigheter har du?

Du har rett til å få et registerutdrag vedrørende VSBs behandling av dine personopplysninger. VSB skal ved forespørsel om registerutdrag gi deg en kopi av de personopplysningene som er under behandling. For eventuelle ytterligere kopier du ber om kan VSB ta en rimelig avgift ut fra administrative kostnader.

Du har rett til å få dine personopplysninger korrigert dersom de er feilaktige, ufullstendige eller misvisende og rett til å begrense behandlingen av personopplysningene inntil de er endret.

Du har under visse omstendigheter rett å bli raderad:

- Dersom opplysningene ikke lenger trengs til de formål de ble innhentet til
- Dersom behandlingen er basert på den enkeltes samtykke og du trekker tilbake samtykket
- Dersom behandlingen skjer pga. direkte markedsføring og du motsetter det at opplysningene behandles
- Dersom du motsetter deg personopplysningsbehandling som skjer innenfor rammene for myndighetsutøvelse eller etter en interesseavveining og det ikke finnes berettigede grunner som veier tyngre enn dine interesser
- Dersom personopplysningene er behandlet ulovlig
- Dersom sletting kreves for å oppfylle en rettslig forpliktelse
- Dersom personopplysningene gjelder barn og er innhentet i forbindelse med at barnet oppretter en profil i et sosialt nettverk

Du har også rett til å trekke tilbake et samtykke, motsette deg at det tas automatiske beslutninger, profilering og innvende mot direkte markedsføring.

Du kan når som helst utøve dine rettigheter ved å be om tilgang til og korrigering eller sletting av personopplysninger, kreve begrensning av behandling eller protestere mot behandling. Kontakt VSB for å utøve dine rettigheter.

Du har videre rett til å levere inn en klage vedrørende VSBs behandling av personopplysninger til Integritetsskyddsmyndigheten, besøk [www.imy.se](http://www.imy.se).

## Endringer i personvernerklæringen

Vær klar over at vilkårene i personvernerklæringen kan endres. Den nye versjonen vil i slike tilfeller bli offentliggjort på VSBs hjemmeside. Derfor bør du lese gjennom disse vilkårene med jevne mellomrom for å forvise deg om at du er fornøyd med endringene. Ved endringer av materiell betydning vil vi også per e-post, dersom du har meddelt oss din e-postadresse, gjøre deg oppmerksom på at det er skjedd endringer.

Hvis endringene berører slik personopplysningsbehandling som vi utfører med støtte i ditt samtykke, vil vi gi deg mulighet til å gi ditt samtykke på nytt.

## Hvis du vil vite mer

Har du spørsmål om VSBs behandling av personopplysninger eller vil benytte dine rettigheter, er du velkommen til å kontakte VSBs GDPR-ansvarlige. Ring da vår kundeservice +46 033-23 03 03 og spør etter GDPR-ansvarlig i foretaket eller send e-post til [vsb@vsbyggskruv.se](mailto:vsb@vsbyggskruv.se) med attention GDPR-ansvarlig.

Brämhult 2024-04-12